**ОТЧЕТ**

**ООО "ЖРЭУ № 1" о проделанной работе за 2008-2014 годы**

**перед собственниками многоквартирного жилого дома**

**ул. Парковая д.10**

Отношения между управляющей организацией ООО "ЖРЭУ № 1" и собственниками помещений в многоквартирном доме (МКД) регулируются договором управления многоквартирным домом.

Согласно Правилам содержания общего имущества в многоквартирном доме, объем платы за содержание, и ремонт имущества обязан быть соразмерен ассортименту, размерам и качеству услуг.

Согласно приложению №1 к договору управления многоквартирным жилым домом - перечню №1 обязательных работ (услуг) по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, перечням №2 и №3 обязательных жилищных услуг, в отчетный период содержание имущества дома включало:

* Управление многоквартирным домом;
* Подготовку многоквартирного дома к сезонной эксплуатации;
* Проведение технических осмотров общего имущества, с целью своевременного выявления несоответствий состояния общего имущества требованиям законодательства РФ, а также угрозы безопасности, жизни и здоровью граждан;
* Текущий ремонт общего имущества многоквартирного дома;
* Обеспечение круглосуточного аварийно-диспетчерского обслуживания;
* Освещение помещений мест общего пользования и придомовой территории; электроснабжение работы оборудования;
* Обеспечение температуры и влажности в помещениях общего пользования, установленных законодательством РФ;
* Уборку и санитарно-гигиеническую очистку мест общего пользования (лестничные площадки и марши) и земельного участка (придомовой территории), входящего в состав общего имущества;
* Сбор и вывоз твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора, образующегося в результате жизнедеятельности граждан; уборку и санитарное содержание контейнерных площадок для временного накопления отходов;
* Меры пожарной безопасности в соответствии с законодательством РФ о пожарной безопасности;
* Содержание и уход за элементами озеленения и благоустройства придомовой территории;
* Прочие обязательные жилищные услуги (обслуживание общедомовых телевизионных антенн).

**По итогам работы за 2008 год собственникам Вашего дома начислена плата за жилищные услуги в размере – 32918,84 руб. (с учетом льгот и бухгалтерских поправок) , в том числе:**

* содержание и ремонт – **27116,66** руб.,
* капитальный ремонт – **3096,94** руб.,
* вывоз ТБО – **2634,84** руб.,
* лифт – **0,00** руб.,
* ВДГО и ВДГО (ВПГ) – **0,00** руб.,
* антенна – **70,40** руб.,
* электроэнергия – **0,00** руб.,
* электроплита – **0,00** руб.,
* мусоропровод – **0,00** руб.

Фактически оплачено – **19041,81** руб., или **57,84**% от сумм начислений.

Субсидии из бюджетов (компенсация предоставленных гражданам льгот) – **9731,94** руб.

Субсидии из бюджетов (финансирование) – **8255,09** руб.

Совместное содержание общего имущества дома(нежилые помещения) – **0,00** руб.

Управляющей организацией за отчетный период выполнено работ (предоставлено услуг) на общую сумму – **58358,90** рублей, в том числе:

* Круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание (диспетчера, сантехники, электрики) – **5271,65** руб.,
* Благоустройство – **102,03** руб.,
* Текущий ремонт конструктивных элементов здания, подготовка к зимним условиям – **5077,46** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования отопления, водоснабжения, водоотведения, подготовка к работе в зимних условиях – **3359,67** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования электроснабжения – **1207,88** руб.,
* Проверка (пробивка) вентиляционных каналов – **109,40** руб.,
* Уборка и обеспечение санитарного состояния придомовой территории, уборка контейнерных площадок для временного накопления мусора – **18287,55** руб.,
* Уборка и санитарно-гигиеническая очистка мест общего пользования – **2445,50** руб.,
* Обслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО и ВДГО (ВПГ)) – **0,00** руб.,
* Электроснабжение на освещение мест общего пользования и придомовой (внутриквартальной) территории, электроэнергия – **2024,82** руб.,
* Электроснабжение на работу лифтов – **0,00** руб.,
* Вывоз и захоронение твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора – **2571,12** руб.,
* Обслуживание мусоропроводов – **0,00** руб.,
* Обслуживание электрооборудования для обеспечения работы электроплит – **0,00** руб.,
* Начисление и учет платежей, предоставление льгот, регистрационный учет граждан, печать счетов-квитанций, ведение базы должников (услуги МП «ЕРКЦ») – **628,48** руб.,
* Расходы на управление многоквартирным домом – **8735,75** руб.,
* Ежемесячная доставка счетов-квитанций до потребителя – **117,45** руб.,
* Комплексное обслуживание и ремонт лифтов, круглосуточное диспетчерское обслуживание – **0,00** руб.,
* Электроизмерительные работы лифтов – **0,00** руб.,
* Обслуживание общедомовых (коллективных) антенн – **165,05** руб.,
* Капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома – **8255,09** руб.

**Финансовый результат по итогам года по дому – убыток 15708,12 руб.**

**Задолженность потребителей за жилищные услуги по итогам отчетного периода – 13877,03 руб.**

**По итогам работы за 2009 год собственникам Вашего дома начислена плата за жилищные услуги в размере – 56467,30 руб. (с учетом льгот и бухгалтерских поправок) , в том числе:**

* содержание и ремонт – **46268,64** руб.,
* капитальный ремонт – **4479,93** руб.,
* вывоз ТБО – **5509,93** руб.,
* лифт – **0,00** руб.,
* ВДГО и ВДГО (ВПГ) – **0,00** руб.,
* антенна – **208,80** руб.,
* электроэнергия – **0,00** руб.,
* электроплита – **0,00** руб.,
* мусоропровод – **0,00** руб.

Фактически оплачено – **42077,91** руб., или **74,52**% от сумм начислений.

Субсидии из бюджетов (компенсация предоставленных гражданам льгот) – **3104,24** руб.

Субсидии из бюджетов (финансирование) – **0,00** руб.

Совместное содержание общего имущества дома(нежилые помещения) – **0,00** руб.

Управляющей организацией за отчетный период выполнено работ (предоставлено услуг) на общую сумму – **58789,84** рублей, в том числе:

* Круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание (диспетчера, сантехники, электрики) – **4952,44** руб.,
* Благоустройство – **1982,97** руб.,
* Текущий ремонт конструктивных элементов здания, подготовка к зимним условиям – **5499,38** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования отопления, водоснабжения, водоотведения, подготовка к работе в зимних условиях – **1405,09** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования электроснабжения – **4630,24** руб.,
* Проверка (пробивка) вентиляционных каналов – **0,00** руб.,
* Уборка и обеспечение санитарного состояния придомовой территории, уборка контейнерных площадок для временного накопления мусора – **11336,27** руб.,
* Уборка и санитарно-гигиеническая очистка мест общего пользования – **1100,36** руб.,
* Обслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО и ВДГО (ВПГ)) – **0,00** руб.,
* Электроснабжение на освещение мест общего пользования и придомовой (внутриквартальной) территории, электроэнергия – **3976,59** руб.,
* Электроснабжение на работу лифтов – **0,00** руб.,
* Вывоз и захоронение твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора – **5412,04** руб.,
* Обслуживание мусоропроводов – **0,00** руб.,
* Обслуживание электрооборудования для обеспечения работы электроплит – **0,00** руб.,
* Начисление и учет платежей, предоставление льгот, регистрационный учет граждан, печать счетов-квитанций, ведение базы должников (услуги МП «ЕРКЦ») – **1106,81** руб.,
* Расходы на управление многоквартирным домом – **16628,92** руб.,
* Ежемесячная доставка счетов-квитанций до потребителя – **182,29** руб.,
* Комплексное обслуживание и ремонт лифтов, круглосуточное диспетчерское обслуживание – **0,00** руб.,
* Электроизмерительные работы лифтов – **0,00** руб.,
* Обслуживание общедомовых (коллективных) антенн – **576,44** руб.,
* Капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома – **0,00** руб.

**Финансовый результат по итогам года по дому – 781,70 руб.**

**Задолженность потребителей за жилищные услуги по итогам отчетного периода – 14389,39 руб.**

**По итогам работы за 2010 год собственникам Вашего дома начислена плата за жилищные услуги в размере – 58427,48 руб. (с учетом льгот и бухгалтерских поправок) , в том числе:**

* содержание и ремонт – **46961,44** руб.,
* капитальный ремонт – **4713,51** руб.,
* вывоз ТБО – **6512,53** руб.,
* лифт – **0,00** руб.,
* ВДГО и ВДГО (ВПГ) – **0,00** руб.,
* антенна – **240,00** руб.,
* электроэнергия – **0,00** руб.,
* электроплита – **0,00** руб.,
* мусоропровод – **0,00** руб.

Фактически оплачено – **38578,11** руб., или **66,03**% от сумм начислений.

Субсидии из бюджетов (компенсация предоставленных гражданам льгот) – **877,10** руб.

Субсидии из бюджетов (финансирование) – **0,00** руб.

Совместное содержание общего имущества дома(нежилые помещения) – **0,00** руб.

Управляющей организацией за отчетный период выполнено работ (предоставлено услуг) на общую сумму – **84643,33** рублей, в том числе:

* Круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание (диспетчера, сантехники, электрики) – **6008,37** руб.,
* Благоустройство – **1606,11** руб.,
* Текущий ремонт конструктивных элементов здания, подготовка к зимним условиям – **8000,61** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования отопления, водоснабжения, водоотведения, подготовка к работе в зимних условиях – **4832,60** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования электроснабжения – **1312,57** руб.,
* Проверка (пробивка) вентиляционных каналов – **0,00** руб.,
* Уборка и обеспечение санитарного состояния придомовой территории, уборка контейнерных площадок для временного накопления мусора – **28713,96** руб.,
* Уборка и санитарно-гигиеническая очистка мест общего пользования – **0,00** руб.,
* Обслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО и ВДГО (ВПГ)) – **0,00** руб.,
* Электроснабжение на освещение мест общего пользования и придомовой (внутриквартальной) территории, электроэнергия – **6102,60** руб.,
* Электроснабжение на работу лифтов – **0,00** руб.,
* Вывоз и захоронение твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора – **9573,42** руб.,
* Обслуживание мусоропроводов – **0,00** руб.,
* Обслуживание электрооборудования для обеспечения работы электроплит – **0,00** руб.,
* Начисление и учет платежей, предоставление льгот, регистрационный учет граждан, печать счетов-квитанций, ведение базы должников (услуги МП «ЕРКЦ») – **1486,36** руб.,
* Расходы на управление многоквартирным домом – **16364,25** руб.,
* Ежемесячная доставка счетов-квитанций до потребителя – **372,00** руб.,
* Комплексное обслуживание и ремонт лифтов, круглосуточное диспетчерское обслуживание – **0,00** руб.,
* Электроизмерительные работы лифтов – **0,00** руб.,
* Обслуживание общедомовых (коллективных) антенн – **270,48** руб.,
* Капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома – **0,00** руб.

**Финансовый результат по итогам года по дому – убыток 25338,75 руб.**

**Задолженность потребителей за жилищные услуги по итогам отчетного периода – 19849,37 руб.**

**По итогам работы за 2011 год собственникам Вашего дома начислена плата за жилищные услуги в размере – 71913,00 руб. (с учетом льгот и бухгалтерских поправок) , в том числе:**

* содержание и ремонт – **58573,24** руб.,
* капитальный ремонт – **5137,68** руб.,
* вывоз ТБО – **8002,08** руб.,
* лифт – **0,00** руб.,
* ВДГО и ВДГО (ВПГ) – **0,00** руб.,
* антенна – **200,00** руб.,
* электроэнергия – **0,00** руб.,
* электроплита – **0,00** руб.,
* мусоропровод – **0,00** руб.

Фактически оплачено – **62466,48** руб., или **86,86**% от сумм начислений.

Субсидии из бюджетов (компенсация предоставленных гражданам льгот) – **0,00** руб.

Субсидии из бюджетов (финансирование) – **0,00** руб.

Совместное содержание общего имущества дома(нежилые помещения) – **0,00** руб.

Управляющей организацией за отчетный период выполнено работ (предоставлено услуг) на общую сумму – **93401,94** рублей, в том числе:

* Круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание (диспетчера, сантехники, электрики) – **6273,89** руб.,
* Благоустройство – **7270,59** руб.,
* Текущий ремонт конструктивных элементов здания, подготовка к зимним условиям – **12155,43** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования отопления, водоснабжения, водоотведения, подготовка к работе в зимних условиях – **5071,74** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования электроснабжения – **805,40** руб.,
* Проверка (пробивка) вентиляционных каналов – **0,00** руб.,
* Уборка и обеспечение санитарного состояния придомовой территории, уборка контейнерных площадок для временного накопления мусора – **23452,44** руб.,
* Уборка и санитарно-гигиеническая очистка мест общего пользования – **2367,24** руб.,
* Обслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО и ВДГО (ВПГ)) – **0,00** руб.,
* Электроснабжение на освещение мест общего пользования и придомовой (внутриквартальной) территории, электроэнергия – **3288,61** руб.,
* Электроснабжение на работу лифтов – **0,00** руб.,
* Вывоз и захоронение твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора – **7428,80** руб.,
* Обслуживание мусоропроводов – **0,00** руб.,
* Обслуживание электрооборудования для обеспечения работы электроплит – **0,00** руб.,
* Начисление и учет платежей, предоставление льгот, регистрационный учет граждан, печать счетов-квитанций, ведение базы должников (услуги МП «ЕРКЦ») – **2100,41** руб.,
* Расходы на управление многоквартирным домом – **22866,88** руб.,
* Ежемесячная доставка счетов-квитанций до потребителя – **179,63** руб.,
* Комплексное обслуживание и ремонт лифтов, круглосуточное диспетчерское обслуживание – **0,00** руб.,
* Электроизмерительные работы лифтов – **0,00** руб.,
* Обслуживание общедомовых (коллективных) антенн – **140,88** руб.,
* Капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома – **0,00** руб.

**Финансовый результат по итогам года по дому – убыток 21488,94 руб.**

**Задолженность потребителей за жилищные услуги по итогам отчетного периода – 9446,52 руб.**

**По итогам работы за 2012 год собственникам Вашего дома начислена плата за жилищные услуги в размере – 75209,82 руб. (с учетом льгот и бухгалтерских поправок) , в том числе:**

* содержание и ремонт – **61485,34** руб.,
* капитальный ремонт – **5137,68** руб.,
* вывоз ТБО – **8346,80** руб.,
* лифт – **0,00** руб.,
* ВДГО и ВДГО (ВПГ) – **0,00** руб.,
* антенна – **240,00** руб.,
* электроэнергия – **0,00** руб.,
* электроплита – **0,00** руб.,
* мусоропровод – **0,00** руб.

Фактически оплачено – **53970,77** руб., или **71,76**% от сумм начислений.

Субсидии из бюджетов (компенсация предоставленных гражданам льгот) – **0,00** руб.

Субсидии из бюджетов (финансирование) – **0,00** руб.

Совместное содержание общего имущества дома(нежилые помещения) – **0,00** руб.

Управляющей организацией за отчетный период выполнено работ (предоставлено услуг) на общую сумму – **92790,31** рублей, в том числе:

* Круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание (диспетчера, сантехники, электрики) – **6693,84** руб.,
* Благоустройство – **1291,50** руб.,
* Текущий ремонт конструктивных элементов здания, подготовка к зимним условиям – **3933,37** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования отопления, водоснабжения, водоотведения, подготовка к работе в зимних условиях – **10524,17** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования электроснабжения – **1084,25** руб.,
* Проверка (пробивка) вентиляционных каналов – **0,00** руб.,
* Уборка и обеспечение санитарного состояния придомовой территории, уборка контейнерных площадок для временного накопления мусора – **25313,58** руб.,
* Уборка и санитарно-гигиеническая очистка мест общего пользования – **2185,50** руб.,
* Обслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО и ВДГО (ВПГ)) – **0,00** руб.,
* Электроснабжение на освещение мест общего пользования и придомовой (внутриквартальной) территории, электроэнергия – **10133,51** руб.,
* Электроснабжение на работу лифтов – **0,00** руб.,
* Вывоз и захоронение твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора – **8538,03** руб.,
* Обслуживание мусоропроводов – **0,00** руб.,
* Обслуживание электрооборудования для обеспечения работы электроплит – **0,00** руб.,
* Начисление и учет платежей, предоставление льгот, регистрационный учет граждан, печать счетов-квитанций, ведение базы должников (услуги МП «ЕРКЦ») – **442,15** руб.,
* Расходы на управление многоквартирным домом – **22104,55** руб.,
* Ежемесячная доставка счетов-квитанций до потребителя – **339,52** руб.,
* Комплексное обслуживание и ремонт лифтов, круглосуточное диспетчерское обслуживание – **0,00** руб.,
* Электроизмерительные работы лифтов – **0,00** руб.,
* Обслуживание общедомовых (коллективных) антенн – **206,34** руб.,
* Капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома – **0,00** руб.

**Финансовый результат по итогам года по дому – убыток 17580,49 руб.**

**Задолженность потребителей за жилищные услуги по итогам отчетного периода – 21239,05 руб.**

**По итогам работы за 2013 год собственникам Вашего дома начислена плата за жилищные услуги в размере – 74687,76 руб. (с учетом льгот и бухгалтерских поправок) , в том числе:**

* содержание и ремонт – **65636,28** руб.,
* капитальный ремонт – **0,00** руб.,
* вывоз ТБО – **8811,48** руб.,
* лифт – **0,00** руб.,
* ВДГО и ВДГО (ВПГ) – **0,00** руб.,
* антенна – **240,00** руб.,
* электроэнергия – **0,00** руб.,
* электроплита – **0,00** руб.,
* мусоропровод – **0,00** руб.

Фактически оплачено – **72415,77** руб., или **96,96**% от сумм начислений.

Субсидии из бюджетов (компенсация предоставленных гражданам льгот) – **0,00** руб.

Субсидии из бюджетов (финансирование) – **0,00** руб.

Совместное содержание общего имущества дома(нежилые помещения) – **0,00** руб.

Управляющей организацией за отчетный период выполнено работ (предоставлено услуг) на общую сумму – **97452,80** рублей, в том числе:

* Круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание (диспетчера, сантехники, электрики) – **7737,88** руб.,
* Благоустройство – **3896,76** руб.,
* Текущий ремонт конструктивных элементов здания, подготовка к зимним условиям – **0,00** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования отопления, водоснабжения, водоотведения, подготовка к работе в зимних условиях – **7253,51** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования электроснабжения – **9303,10** руб.,
* Проверка (пробивка) вентиляционных каналов – **0,00** руб.,
* Уборка и обеспечение санитарного состояния придомовой территории, уборка контейнерных площадок для временного накопления мусора – **26508,04** руб.,
* Уборка и санитарно-гигиеническая очистка мест общего пользования – **2721,60** руб.,
* Обслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО и ВДГО (ВПГ)) – **0,00** руб.,
* Электроснабжение на освещение мест общего пользования и придомовой (внутриквартальной) территории, электроэнергия – **5975,14** руб.,
* Электроснабжение на работу лифтов – **0,00** руб.,
* Вывоз и захоронение твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора – **8811,48** руб.,
* Обслуживание мусоропроводов – **0,00** руб.,
* Обслуживание электрооборудования для обеспечения работы электроплит – **0,00** руб.,
* Начисление и учет платежей, предоставление льгот, регистрационный учет граждан, печать счетов-квитанций, ведение базы должников (услуги МП «ЕРКЦ») – **4470,81** руб.,
* Расходы на управление многоквартирным домом – **20195,64** руб.,
* Ежемесячная доставка счетов-квитанций до потребителя – **338,84** руб.,
* Комплексное обслуживание и ремонт лифтов, круглосуточное диспетчерское обслуживание – **0,00** руб.,
* Электроизмерительные работы лифтов – **0,00** руб.,
* Обслуживание общедомовых (коллективных) антенн – **240,00** руб.,
* Капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома – **0,00** руб.

**Финансовый результат по итогам года по дому – убыток 22765,04 руб.**

**Задолженность потребителей за жилищные услуги по итогам отчетного периода – 2271,99 руб.**

С уважением директор ООО "ЖРЭУ № 1" Щепеткин К.И.