**ОТЧЕТ**

**ООО "ЖРЭУ № 1" о проделанной работе за 2008-2014 годы**

**перед собственниками многоквартирного жилого дома**

**ул. Парковая д.12**

Отношения между управляющей организацией ООО "ЖРЭУ № 1" и собственниками помещений в многоквартирном доме (МКД) регулируются договором управления многоквартирным домом.

Согласно Правилам содержания общего имущества в многоквартирном доме, объем платы за содержание, и ремонт имущества обязан быть соразмерен ассортименту, размерам и качеству услуг.

Согласно приложению №1 к договору управления многоквартирным жилым домом - перечню №1 обязательных работ (услуг) по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, перечням №2 и №3 обязательных жилищных услуг, в отчетный период содержание имущества дома включало:

* Управление многоквартирным домом;
* Подготовку многоквартирного дома к сезонной эксплуатации;
* Проведение технических осмотров общего имущества, с целью своевременного выявления несоответствий состояния общего имущества требованиям законодательства РФ, а также угрозы безопасности, жизни и здоровью граждан;
* Текущий ремонт общего имущества многоквартирного дома;
* Обеспечение круглосуточного аварийно-диспетчерского обслуживания;
* Освещение помещений мест общего пользования и придомовой территории; электроснабжение работы оборудования;
* Обеспечение температуры и влажности в помещениях общего пользования, установленных законодательством РФ;
* Уборку и санитарно-гигиеническую очистку мест общего пользования (лестничные площадки и марши) и земельного участка (придомовой территории), входящего в состав общего имущества;
* Сбор и вывоз твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора, образующегося в результате жизнедеятельности граждан; уборку и санитарное содержание контейнерных площадок для временного накопления отходов;
* Меры пожарной безопасности в соответствии с законодательством РФ о пожарной безопасности;
* Содержание и уход за элементами озеленения и благоустройства придомовой территории;
* Прочие обязательные жилищные услуги (обслуживание общедомовых телевизионных антенн).

**По итогам работы за 2008 год собственникам Вашего дома начислена плата за жилищные услуги в размере – 32810,53 руб. (с учетом льгот и бухгалтерских поправок) , в том числе:**

* содержание и ремонт – **28758,54** руб.,
* капитальный ремонт – **1544,36** руб.,
* вывоз ТБО – **2437,23** руб.,
* лифт – **0,00** руб.,
* ВДГО и ВДГО (ВПГ) – **0,00** руб.,
* антенна – **70,40** руб.,
* электроэнергия – **0,00** руб.,
* электроплита – **0,00** руб.,
* мусоропровод – **0,00** руб.

Фактически оплачено – **20278,76** руб., или **61,81**% от сумм начислений.

Субсидии из бюджетов (компенсация предоставленных гражданам льгот) – **11524,75** руб.

Субсидии из бюджетов (финансирование) – **8255,09** руб.

Совместное содержание общего имущества дома(нежилые помещения) – **0,00** руб.

Управляющей организацией за отчетный период выполнено работ (предоставлено услуг) на общую сумму – **170087,05** рублей, в том числе:

* Круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание (диспетчера, сантехники, электрики) – **5287,78** руб.,
* Благоустройство – **102,35** руб.,
* Текущий ремонт конструктивных элементов здания, подготовка к зимним условиям – **106321,66** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования отопления, водоснабжения, водоотведения, подготовка к работе в зимних условиях – **6415,12** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования электроснабжения – **16195,91** руб.,
* Проверка (пробивка) вентиляционных каналов – **109,74** руб.,
* Уборка и обеспечение санитарного состояния придомовой территории, уборка контейнерных площадок для временного накопления мусора – **10622,33** руб.,
* Уборка и санитарно-гигиеническая очистка мест общего пользования – **2452,98** руб.,
* Обслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО и ВДГО (ВПГ)) – **0,00** руб.,
* Электроснабжение на освещение мест общего пользования и придомовой (внутриквартальной) территории, электроэнергия – **2031,02** руб.,
* Электроснабжение на работу лифтов – **0,00** руб.,
* Вывоз и захоронение твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора – **2579,03** руб.,
* Обслуживание мусоропроводов – **0,00** руб.,
* Обслуживание электрооборудования для обеспечения работы электроплит – **0,00** руб.,
* Начисление и учет платежей, предоставление льгот, регистрационный учет граждан, печать счетов-квитанций, ведение базы должников (услуги МП «ЕРКЦ») – **660,38** руб.,
* Расходы на управление многоквартирным домом – **8762,44** руб.,
* Ежемесячная доставка счетов-квитанций до потребителя – **117,81** руб.,
* Комплексное обслуживание и ремонт лифтов, круглосуточное диспетчерское обслуживание – **0,00** руб.,
* Электроизмерительные работы лифтов – **0,00** руб.,
* Обслуживание общедомовых (коллективных) антенн – **173,41** руб.,
* Капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома – **8255,09** руб.

**Финансовый результат по итогам года по дому – убыток 125751,77 руб.**

**Задолженность потребителей за жилищные услуги по итогам отчетного периода – 12531,77 руб.**

**По итогам работы за 2009 год собственникам Вашего дома начислена плата за жилищные услуги в размере – 52891,20 руб. (с учетом льгот и бухгалтерских поправок) , в том числе:**

* содержание и ремонт – **45002,39** руб.,
* капитальный ремонт – **2523,02** руб.,
* вывоз ТБО – **5156,99** руб.,
* лифт – **0,00** руб.,
* ВДГО и ВДГО (ВПГ) – **0,00** руб.,
* антенна – **208,80** руб.,
* электроэнергия – **0,00** руб.,
* электроплита – **0,00** руб.,
* мусоропровод – **0,00** руб.

Фактически оплачено – **33660,83** руб., или **63,64**% от сумм начислений.

Субсидии из бюджетов (компенсация предоставленных гражданам льгот) – **4909,17** руб.

Субсидии из бюджетов (финансирование) – **0,00** руб.

Совместное содержание общего имущества дома(нежилые помещения) – **0,00** руб.

Управляющей организацией за отчетный период выполнено работ (предоставлено услуг) на общую сумму – **56292,29** рублей, в том числе:

* Круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание (диспетчера, сантехники, электрики) – **4967,71** руб.,
* Благоустройство – **4600,22** руб.,
* Текущий ремонт конструктивных элементов здания, подготовка к зимним условиям – **3542,91** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования отопления, водоснабжения, водоотведения, подготовка к работе в зимних условиях – **3356,54** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования электроснабжения – **4446,75** руб.,
* Проверка (пробивка) вентиляционных каналов – **0,00** руб.,
* Уборка и обеспечение санитарного состояния придомовой территории, уборка контейнерных площадок для временного накопления мусора – **6644,61** руб.,
* Уборка и санитарно-гигиеническая очистка мест общего пользования – **822,44** руб.,
* Обслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО и ВДГО (ВПГ)) – **0,00** руб.,
* Электроснабжение на освещение мест общего пользования и придомовой (внутриквартальной) территории, электроэнергия – **3988,77** руб.,
* Электроснабжение на работу лифтов – **0,00** руб.,
* Вывоз и захоронение твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора – **5428,64** руб.,
* Обслуживание мусоропроводов – **0,00** руб.,
* Обслуживание электрооборудования для обеспечения работы электроплит – **0,00** руб.,
* Начисление и учет платежей, предоставление льгот, регистрационный учет граждан, печать счетов-квитанций, ведение базы должников (услуги МП «ЕРКЦ») – **1073,02** руб.,
* Расходы на управление многоквартирным домом – **16681,36** руб.,
* Ежемесячная доставка счетов-квитанций до потребителя – **182,86** руб.,
* Комплексное обслуживание и ремонт лифтов, круглосуточное диспетчерское обслуживание – **0,00** руб.,
* Электроизмерительные работы лифтов – **0,00** руб.,
* Обслуживание общедомовых (коллективных) антенн – **556,46** руб.,
* Капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома – **0,00** руб.

**Финансовый результат по итогам года по дому – 1508,08 руб.**

**Задолженность потребителей за жилищные услуги по итогам отчетного периода – 19230,37 руб.**

**По итогам работы за 2010 год собственникам Вашего дома начислена плата за жилищные услуги в размере – 56247,97 руб. (с учетом льгот и бухгалтерских поправок) , в том числе:**

* содержание и ремонт – **47044,14** руб.,
* капитальный ремонт – **2662,77** руб.,
* вывоз ТБО – **6301,06** руб.,
* лифт – **0,00** руб.,
* ВДГО и ВДГО (ВПГ) – **0,00** руб.,
* антенна – **240,00** руб.,
* электроэнергия – **0,00** руб.,
* электроплита – **0,00** руб.,
* мусоропровод – **0,00** руб.

Фактически оплачено – **44644,96** руб., или **79,37**% от сумм начислений.

Субсидии из бюджетов (компенсация предоставленных гражданам льгот) – **1179,63** руб.

Субсидии из бюджетов (финансирование) – **0,00** руб.

Совместное содержание общего имущества дома(нежилые помещения) – **0,00** руб.

Управляющей организацией за отчетный период выполнено работ (предоставлено услуг) на общую сумму – **80164,13** рублей, в том числе:

* Круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание (диспетчера, сантехники, электрики) – **6026,81** руб.,
* Благоустройство – **556,08** руб.,
* Текущий ремонт конструктивных элементов здания, подготовка к зимним условиям – **19025,58** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования отопления, водоснабжения, водоотведения, подготовка к работе в зимних условиях – **4638,15** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования электроснабжения – **1266,91** руб.,
* Проверка (пробивка) вентиляционных каналов – **0,00** руб.,
* Уборка и обеспечение санитарного состояния придомовой территории, уборка контейнерных площадок для временного накопления мусора – **14783,94** руб.,
* Уборка и санитарно-гигиеническая очистка мест общего пользования – **0,00** руб.,
* Обслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО и ВДГО (ВПГ)) – **0,00** руб.,
* Электроснабжение на освещение мест общего пользования и придомовой (внутриквартальной) территории, электроэнергия – **6121,33** руб.,
* Электроснабжение на работу лифтов – **0,00** руб.,
* Вывоз и захоронение твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора – **9262,56** руб.,
* Обслуживание мусоропроводов – **0,00** руб.,
* Обслуживание электрооборудования для обеспечения работы электроплит – **0,00** руб.,
* Начисление и учет платежей, предоставление льгот, регистрационный учет граждан, печать счетов-квитанций, ведение базы должников (услуги МП «ЕРКЦ») – **1426,88** руб.,
* Расходы на управление многоквартирным домом – **16415,62** руб.,
* Ежемесячная доставка счетов-квитанций до потребителя – **372,00** руб.,
* Комплексное обслуживание и ремонт лифтов, круглосуточное диспетчерское обслуживание – **0,00** руб.,
* Электроизмерительные работы лифтов – **0,00** руб.,
* Обслуживание общедомовых (коллективных) антенн – **268,27** руб.,
* Капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома – **0,00** руб.

**Финансовый результат по итогам года по дому – убыток 22736,53 руб.**

**Задолженность потребителей за жилищные услуги по итогам отчетного периода – 11603,01 руб.**

**По итогам работы за 2011 год собственникам Вашего дома начислена плата за жилищные услуги в размере – 69497,64 руб. (с учетом льгот и бухгалтерских поправок) , в том числе:**

* содержание и ремонт – **58740,28** руб.,
* капитальный ремонт – **2886,36** руб.,
* вывоз ТБО – **7761,00** руб.,
* лифт – **0,00** руб.,
* ВДГО и ВДГО (ВПГ) – **0,00** руб.,
* антенна – **110,00** руб.,
* электроэнергия – **0,00** руб.,
* электроплита – **0,00** руб.,
* мусоропровод – **0,00** руб.

Фактически оплачено – **58473,14** руб., или **84,14**% от сумм начислений.

Субсидии из бюджетов (компенсация предоставленных гражданам льгот) – **0,00** руб.

Субсидии из бюджетов (финансирование) – **0,00** руб.

Совместное содержание общего имущества дома(нежилые помещения) – **0,00** руб.

Управляющей организацией за отчетный период выполнено работ (предоставлено услуг) на общую сумму – **101163,14** рублей, в том числе:

* Круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание (диспетчера, сантехники, электрики) – **6293,08** руб.,
* Благоустройство – **1534,00** руб.,
* Текущий ремонт конструктивных элементов здания, подготовка к зимним условиям – **32317,66** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования отопления, водоснабжения, водоотведения, подготовка к работе в зимних условиях – **5626,31** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования электроснабжения – **2523,12** руб.,
* Проверка (пробивка) вентиляционных каналов – **0,00** руб.,
* Уборка и обеспечение санитарного состояния придомовой территории, уборка контейнерных площадок для временного накопления мусора – **13622,46** руб.,
* Уборка и санитарно-гигиеническая очистка мест общего пользования – **3237,18** руб.,
* Обслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО и ВДГО (ВПГ)) – **0,00** руб.,
* Электроснабжение на освещение мест общего пользования и придомовой (внутриквартальной) территории, электроэнергия – **3298,70** руб.,
* Электроснабжение на работу лифтов – **0,00** руб.,
* Вывоз и захоронение твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора – **7451,63** руб.,
* Обслуживание мусоропроводов – **0,00** руб.,
* Обслуживание электрооборудования для обеспечения работы электроплит – **0,00** руб.,
* Начисление и учет платежей, предоставление льгот, регистрационный учет граждан, печать счетов-квитанций, ведение базы должников (услуги МП «ЕРКЦ») – **2061,25** руб.,
* Расходы на управление многоквартирным домом – **22937,07** руб.,
* Ежемесячная доставка счетов-квитанций до потребителя – **180,16** руб.,
* Комплексное обслуживание и ремонт лифтов, круглосуточное диспетчерское обслуживание – **0,00** руб.,
* Электроизмерительные работы лифтов – **0,00** руб.,
* Обслуживание общедомовых (коллективных) антенн – **80,52** руб.,
* Капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома – **0,00** руб.

**Финансовый результат по итогам года по дому – убыток 31665,50 руб.**

**Задолженность потребителей за жилищные услуги по итогам отчетного периода – 11024,50 руб.**

**По итогам работы за 2012 год собственникам Вашего дома начислена плата за жилищные услуги в размере – 72971,88 руб. (с учетом льгот и бухгалтерских поправок) , в том числе:**

* содержание и ремонт – **61660,84** руб.,
* капитальный ремонт – **2886,36** руб.,
* вывоз ТБО – **8304,68** руб.,
* лифт – **0,00** руб.,
* ВДГО и ВДГО (ВПГ) – **0,00** руб.,
* антенна – **120,00** руб.,
* электроэнергия – **0,00** руб.,
* электроплита – **0,00** руб.,
* мусоропровод – **0,00** руб.

Фактически оплачено – **54940,45** руб., или **75,29**% от сумм начислений.

Субсидии из бюджетов (компенсация предоставленных гражданам льгот) – **0,00** руб.

Субсидии из бюджетов (финансирование) – **0,00** руб.

Совместное содержание общего имущества дома(нежилые помещения) – **0,00** руб.

Управляющей организацией за отчетный период выполнено работ (предоставлено услуг) на общую сумму – **97717,39** рублей, в том числе:

* Круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание (диспетчера, сантехники, электрики) – **6712,92** руб.,
* Благоустройство – **1672,08** руб.,
* Текущий ремонт конструктивных элементов здания, подготовка к зимним условиям – **5655,30** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования отопления, водоснабжения, водоотведения, подготовка к работе в зимних условиях – **20487,17** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования электроснабжения – **990,56** руб.,
* Проверка (пробивка) вентиляционных каналов – **0,00** руб.,
* Уборка и обеспечение санитарного состояния придомовой территории, уборка контейнерных площадок для временного накопления мусора – **14933,84** руб.,
* Уборка и санитарно-гигиеническая очистка мест общего пользования – **2067,58** руб.,
* Обслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО и ВДГО (ВПГ)) – **0,00** руб.,
* Электроснабжение на освещение мест общего пользования и придомовой (внутриквартальной) территории, электроэнергия – **14212,36** руб.,
* Электроснабжение на работу лифтов – **0,00** руб.,
* Вывоз и захоронение твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора – **8108,38** руб.,
* Обслуживание мусоропроводов – **0,00** руб.,
* Обслуживание электрооборудования для обеспечения работы электроплит – **0,00** руб.,
* Начисление и учет платежей, предоставление льгот, регистрационный учет граждан, печать счетов-квитанций, ведение базы должников (услуги МП «ЕРКЦ») – **287,64** руб.,
* Расходы на управление многоквартирным домом – **22167,50** руб.,
* Ежемесячная доставка счетов-квитанций до потребителя – **351,52** руб.,
* Комплексное обслуживание и ремонт лифтов, круглосуточное диспетчерское обслуживание – **0,00** руб.,
* Электроизмерительные работы лифтов – **0,00** руб.,
* Обслуживание общедомовых (коллективных) антенн – **70,54** руб.,
* Капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома – **0,00** руб.

**Финансовый результат по итогам года по дому – убыток 24745,51 руб.**

**Задолженность потребителей за жилищные услуги по итогам отчетного периода – 18031,43 руб.**

**По итогам работы за 2013 год собственникам Вашего дома начислена плата за жилищные услуги в размере – 74780,16 руб. (с учетом льгот и бухгалтерских поправок) , в том числе:**

* содержание и ремонт – **65823,60** руб.,
* капитальный ремонт – **0,00** руб.,
* вывоз ТБО – **8836,56** руб.,
* лифт – **0,00** руб.,
* ВДГО и ВДГО (ВПГ) – **0,00** руб.,
* антенна – **120,00** руб.,
* электроэнергия – **0,00** руб.,
* электроплита – **0,00** руб.,
* мусоропровод – **0,00** руб.

Фактически оплачено – **65482,68** руб., или **87,57**% от сумм начислений.

Субсидии из бюджетов (компенсация предоставленных гражданам льгот) – **0,00** руб.

Субсидии из бюджетов (финансирование) – **0,00** руб.

Совместное содержание общего имущества дома(нежилые помещения) – **0,00** руб.

Управляющей организацией за отчетный период выполнено работ (предоставлено услуг) на общую сумму – **100690,77** рублей, в том числе:

* Круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание (диспетчера, сантехники, электрики) – **7759,92** руб.,
* Благоустройство – **3896,76** руб.,
* Текущий ремонт конструктивных элементов здания, подготовка к зимним условиям – **15072,33** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования отопления, водоснабжения, водоотведения, подготовка к работе в зимних условиях – **4854,55** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования электроснабжения – **9438,10** руб.,
* Проверка (пробивка) вентиляционных каналов – **0,00** руб.,
* Уборка и обеспечение санитарного состояния придомовой территории, уборка контейнерных площадок для временного накопления мусора – **15397,12** руб.,
* Уборка и санитарно-гигиеническая очистка мест общего пользования – **1800,68** руб.,
* Обслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО и ВДГО (ВПГ)) – **0,00** руб.,
* Электроснабжение на освещение мест общего пользования и придомовой (внутриквартальной) территории, электроэнергия – **8546,27** руб.,
* Электроснабжение на работу лифтов – **0,00** руб.,
* Вывоз и захоронение твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора – **8836,56** руб.,
* Обслуживание мусоропроводов – **0,00** руб.,
* Обслуживание электрооборудования для обеспечения работы электроплит – **0,00** руб.,
* Начисление и учет платежей, предоставление льгот, регистрационный учет граждан, печать счетов-квитанций, ведение базы должников (услуги МП «ЕРКЦ») – **4364,17** руб.,
* Расходы на управление многоквартирным домом – **20253,47** руб.,
* Ежемесячная доставка счетов-квитанций до потребителя – **350,84** руб.,
* Комплексное обслуживание и ремонт лифтов, круглосуточное диспетчерское обслуживание – **0,00** руб.,
* Электроизмерительные работы лифтов – **0,00** руб.,
* Обслуживание общедомовых (коллективных) антенн – **120,00** руб.,
* Капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома – **0,00** руб.

**Финансовый результат по итогам года по дому – убыток 25910,61 руб.**

**Задолженность потребителей за жилищные услуги по итогам отчетного периода – 9297,48 руб.**

С уважением директор ООО "ЖРЭУ № 1" Щепеткин К.И.