**ОТЧЕТ**

**ООО "ЖРЭУ № 1" о проделанной работе за 2008-2014 годы**

**перед собственниками многоквартирного жилого дома**

**ул. Парковая д.18**

Отношения между управляющей организацией ООО "ЖРЭУ № 1" и собственниками помещений в многоквартирном доме (МКД) регулируются договором управления многоквартирным домом.

Согласно Правилам содержания общего имущества в многоквартирном доме, объем платы за содержание, и ремонт имущества обязан быть соразмерен ассортименту, размерам и качеству услуг.

Согласно приложению №1 к договору управления многоквартирным жилым домом - перечню №1 обязательных работ (услуг) по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, перечням №2 и №3 обязательных жилищных услуг, в отчетный период содержание имущества дома включало:

* Управление многоквартирным домом;
* Подготовку многоквартирного дома к сезонной эксплуатации;
* Проведение технических осмотров общего имущества, с целью своевременного выявления несоответствий состояния общего имущества требованиям законодательства РФ, а также угрозы безопасности, жизни и здоровью граждан;
* Текущий ремонт общего имущества многоквартирного дома;
* Обеспечение круглосуточного аварийно-диспетчерского обслуживания;
* Освещение помещений мест общего пользования и придомовой территории; электроснабжение работы оборудования;
* Обеспечение температуры и влажности в помещениях общего пользования, установленных законодательством РФ;
* Уборку и санитарно-гигиеническую очистку мест общего пользования (лестничные площадки и марши) и земельного участка (придомовой территории), входящего в состав общего имущества;
* Сбор и вывоз твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора, образующегося в результате жизнедеятельности граждан; уборку и санитарное содержание контейнерных площадок для временного накопления отходов;
* Меры пожарной безопасности в соответствии с законодательством РФ о пожарной безопасности;
* Содержание и уход за элементами озеленения и благоустройства придомовой территории;
* Прочие обязательные жилищные услуги (обслуживание общедомовых телевизионных антенн).

**По итогам работы за 2008 год собственникам Вашего дома начислена плата за жилищные услуги в размере – 31965,63 руб. (с учетом льгот и бухгалтерских поправок) , в том числе:**

* содержание и ремонт – **27857,98** руб.,
* капитальный ремонт – **1550,96** руб.,
* вывоз ТБО – **2451,09** руб.,
* лифт – **0,00** руб.,
* ВДГО и ВДГО (ВПГ) – **0,00** руб.,
* антенна – **105,60** руб.,
* электроэнергия – **0,00** руб.,
* электроплита – **0,00** руб.,
* мусоропровод – **0,00** руб.

Фактически оплачено – **8268,57** руб., или **25,87**% от сумм начислений.

Субсидии из бюджетов (компенсация предоставленных гражданам льгот) – **12026,69** руб.

Субсидии из бюджетов (финансирование) – **8255,10** руб.

Совместное содержание общего имущества дома(нежилые помещения) – **0,00** руб.

Управляющей организацией за отчетный период выполнено работ (предоставлено услуг) на общую сумму – **77099,26** рублей, в том числе:

* Круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание (диспетчера, сантехники, электрики) – **5270,97** руб.,
* Благоустройство – **102,03** руб.,
* Текущий ремонт конструктивных элементов здания, подготовка к зимним условиям – **1494,54** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования отопления, водоснабжения, водоотведения, подготовка к работе в зимних условиях – **10116,62** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования электроснабжения – **17118,91** руб.,
* Проверка (пробивка) вентиляционных каналов – **109,39** руб.,
* Уборка и обеспечение санитарного состояния придомовой территории, уборка контейнерных площадок для временного накопления мусора – **17916,45** руб.,
* Уборка и санитарно-гигиеническая очистка мест общего пользования – **2445,11** руб.,
* Обслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО и ВДГО (ВПГ)) – **0,00** руб.,
* Электроснабжение на освещение мест общего пользования и придомовой (внутриквартальной) территории, электроэнергия – **2024,56** руб.,
* Электроснабжение на работу лифтов – **0,00** руб.,
* Вывоз и захоронение твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора – **2570,79** руб.,
* Обслуживание мусоропроводов – **0,00** руб.,
* Обслуживание электрооборудования для обеспечения работы электроплит – **0,00** руб.,
* Начисление и учет платежей, предоставление льгот, регистрационный учет граждан, печать счетов-квитанций, ведение базы должников (услуги МП «ЕРКЦ») – **651,71** руб.,
* Расходы на управление многоквартирным домом – **8734,49** руб.,
* Ежемесячная доставка счетов-квитанций до потребителя – **117,44** руб.,
* Комплексное обслуживание и ремонт лифтов, круглосуточное диспетчерское обслуживание – **0,00** руб.,
* Электроизмерительные работы лифтов – **0,00** руб.,
* Обслуживание общедомовых (коллективных) антенн – **171,15** руб.,
* Капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома – **8255,10** руб.

**Финансовый результат по итогам года по дому – убыток 33106,94 руб.**

**Задолженность потребителей за жилищные услуги по итогам отчетного периода – 23697,06 руб.**

**По итогам работы за 2009 год собственникам Вашего дома начислена плата за жилищные услуги в размере – 49273,39 руб. (с учетом льгот и бухгалтерских поправок) , в том числе:**

* содержание и ремонт – **41655,17** руб.,
* капитальный ремонт – **2326,44** руб.,
* вывоз ТБО – **4978,58** руб.,
* лифт – **0,00** руб.,
* ВДГО и ВДГО (ВПГ) – **0,00** руб.,
* антенна – **313,20** руб.,
* электроэнергия – **0,00** руб.,
* электроплита – **0,00** руб.,
* мусоропровод – **0,00** руб.

Фактически оплачено – **40511,47** руб., или **82,22**% от сумм начислений.

Субсидии из бюджетов (компенсация предоставленных гражданам льгот) – **7439,62** руб.

Субсидии из бюджетов (финансирование) – **0,00** руб.

Совместное содержание общего имущества дома(нежилые помещения) – **0,00** руб.

Управляющей организацией за отчетный период выполнено работ (предоставлено услуг) на общую сумму – **73217,01** рублей, в том числе:

* Круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание (диспетчера, сантехники, электрики) – **4951,75** руб.,
* Благоустройство – **619,47** руб.,
* Текущий ремонт конструктивных элементов здания, подготовка к зимним условиям – **787,17** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования отопления, водоснабжения, водоотведения, подготовка к работе в зимних условиях – **22347,42** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования электроснабжения – **4778,72** руб.,
* Проверка (пробивка) вентиляционных каналов – **0,00** руб.,
* Уборка и обеспечение санитарного состояния придомовой территории, уборка контейнерных площадок для временного накопления мусора – **11109,07** руб.,
* Уборка и санитарно-гигиеническая очистка мест общего пользования – **819,81** руб.,
* Обслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО и ВДГО (ВПГ)) – **0,00** руб.,
* Электроснабжение на освещение мест общего пользования и придомовой (внутриквартальной) территории, электроэнергия – **3976,06** руб.,
* Электроснабжение на работу лифтов – **0,00** руб.,
* Вывоз и захоронение твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора – **5411,32** руб.,
* Обслуживание мусоропроводов – **0,00** руб.,
* Обслуживание электрооборудования для обеспечения работы электроплит – **0,00** руб.,
* Начисление и учет платежей, предоставление льгот, регистрационный учет граждан, печать счетов-квитанций, ведение базы должников (услуги МП «ЕРКЦ») – **1053,00** руб.,
* Расходы на управление многоквартирным домом – **16628,17** руб.,
* Ежемесячная доставка счетов-квитанций до потребителя – **182,26** руб.,
* Комплексное обслуживание и ремонт лифтов, круглосуточное диспетчерское обслуживание – **0,00** руб.,
* Электроизмерительные работы лифтов – **0,00** руб.,
* Обслуживание общедомовых (коллективных) антенн – **552,79** руб.,
* Капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома – **0,00** руб.

**Финансовый результат по итогам года по дому – убыток 16504,00 руб.**

**Задолженность потребителей за жилищные услуги по итогам отчетного периода – 8761,92 руб.**

**По итогам работы за 2010 год собственникам Вашего дома начислена плата за жилищные услуги в размере – 55392,42 руб. (с учетом льгот и бухгалтерских поправок) , в том числе:**

* содержание и ремонт – **46160,89** руб.,
* капитальный ремонт – **2461,35** руб.,
* вывоз ТБО – **6410,18** руб.,
* лифт – **0,00** руб.,
* ВДГО и ВДГО (ВПГ) – **0,00** руб.,
* антенна – **360,00** руб.,
* электроэнергия – **0,00** руб.,
* электроплита – **0,00** руб.,
* мусоропровод – **0,00** руб.

Фактически оплачено – **48035,42** руб., или **86,72**% от сумм начислений.

Субсидии из бюджетов (компенсация предоставленных гражданам льгот) – **2013,23** руб.

Субсидии из бюджетов (финансирование) – **0,00** руб.

Совместное содержание общего имущества дома(нежилые помещения) – **0,00** руб.

Управляющей организацией за отчетный период выполнено работ (предоставлено услуг) на общую сумму – **97657,99** рублей, в том числе:

* Круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание (диспетчера, сантехники, электрики) – **6007,57** руб.,
* Благоустройство – **0,00** руб.,
* Текущий ремонт конструктивных элементов здания, подготовка к зимним условиям – **16171,21** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования отопления, водоснабжения, водоотведения, подготовка к работе в зимних условиях – **9535,16** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования электроснабжения – **3680,78** руб.,
* Проверка (пробивка) вентиляционных каналов – **0,00** руб.,
* Уборка и обеспечение санитарного состояния придомовой территории, уборка контейнерных площадок для временного накопления мусора – **28169,90** руб.,
* Уборка и санитарно-гигиеническая очистка мест общего пользования – **0,00** руб.,
* Обслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО и ВДГО (ВПГ)) – **0,00** руб.,
* Электроснабжение на освещение мест общего пользования и придомовой (внутриквартальной) территории, электроэнергия – **6101,78** руб.,
* Электроснабжение на работу лифтов – **0,00** руб.,
* Вывоз и захоронение твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора – **9422,96** руб.,
* Обслуживание мусоропроводов – **0,00** руб.,
* Обслуживание электрооборудования для обеспечения работы электроплит – **0,00** руб.,
* Начисление и учет платежей, предоставление льгот, регистрационный учет граждан, печать счетов-квитанций, ведение базы должников (услуги МП «ЕРКЦ») – **1432,21** руб.,
* Расходы на управление многоквартирным домом – **16365,02** руб.,
* Ежемесячная доставка счетов-квитанций до потребителя – **369,00** руб.,
* Комплексное обслуживание и ремонт лифтов, круглосуточное диспетчерское обслуживание – **0,00** руб.,
* Электроизмерительные работы лифтов – **0,00** руб.,
* Обслуживание общедомовых (коллективных) антенн – **402,40** руб.,
* Капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома – **0,00** руб.

**Финансовый результат по итогам года по дому – убыток 40252,34 руб.**

**Задолженность потребителей за жилищные услуги по итогам отчетного периода – 7357,00 руб.**

**По итогам работы за 2011 год собственникам Вашего дома начислена плата за жилищные услуги в размере – 69562,68 руб. (с учетом льгот и бухгалтерских поправок) , в том числе:**

* содержание и ремонт – **58587,60** руб.,
* капитальный ремонт – **2673,36** руб.,
* вывоз ТБО – **8001,72** руб.,
* лифт – **0,00** руб.,
* ВДГО и ВДГО (ВПГ) – **0,00** руб.,
* антенна – **300,00** руб.,
* электроэнергия – **0,00** руб.,
* электроплита – **0,00** руб.,
* мусоропровод – **0,00** руб.

Фактически оплачено – **69880,16** руб., или **100,46**% от сумм начислений.

Субсидии из бюджетов (компенсация предоставленных гражданам льгот) – **0,00** руб.

Субсидии из бюджетов (финансирование) – **0,00** руб.

Совместное содержание общего имущества дома(нежилые помещения) – **0,00** руб.

Управляющей организацией за отчетный период выполнено работ (предоставлено услуг) на общую сумму – **96786,43** рублей, в том числе:

* Круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание (диспетчера, сантехники, электрики) – **6273,10** руб.,
* Благоустройство – **0,00** руб.,
* Текущий ремонт конструктивных элементов здания, подготовка к зимним условиям – **22310,46** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования отопления, водоснабжения, водоотведения, подготовка к работе в зимних условиях – **5812,26** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования электроснабжения – **1597,04** руб.,
* Проверка (пробивка) вентиляционных каналов – **0,00** руб.,
* Уборка и обеспечение санитарного состояния придомовой территории, уборка контейнерных площадок для временного накопления мусора – **22976,76** руб.,
* Уборка и санитарно-гигиеническая очистка мест общего пользования – **1767,12** руб.,
* Обслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО и ВДГО (ВПГ)) – **0,00** руб.,
* Электроснабжение на освещение мест общего пользования и придомовой (внутриквартальной) территории, электроэнергия – **3288,16** руб.,
* Электроснабжение на работу лифтов – **0,00** руб.,
* Вывоз и захоронение твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора – **7427,81** руб.,
* Обслуживание мусоропроводов – **0,00** руб.,
* Обслуживание электрооборудования для обеспечения работы электроплит – **0,00** руб.,
* Начисление и учет платежей, предоставление льгот, регистрационный учет граждан, печать счетов-квитанций, ведение базы должников (услуги МП «ЕРКЦ») – **2060,58** руб.,
* Расходы на управление многоквартирным домом – **22863,70** руб.,
* Ежемесячная доставка счетов-квитанций до потребителя – **179,59** руб.,
* Комплексное обслуживание и ремонт лифтов, круглосуточное диспетчерское обслуживание – **0,00** руб.,
* Электроизмерительные работы лифтов – **0,00** руб.,
* Обслуживание общедомовых (коллективных) антенн – **229,85** руб.,
* Капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома – **0,00** руб.

**Финансовый результат по итогам года по дому – убыток 27223,75 руб.**

**Задолженность потребителей за жилищные услуги по итогам отчетного периода – -317,48 руб.**

**По итогам работы за 2012 год собственникам Вашего дома начислена плата за жилищные услуги в размере – 72859,16 руб. (с учетом льгот и бухгалтерских поправок) , в том числе:**

* содержание и ремонт – **61479,40** руб.,
* капитальный ремонт – **2673,36** руб.,
* вывоз ТБО – **8346,40** руб.,
* лифт – **0,00** руб.,
* ВДГО и ВДГО (ВПГ) – **0,00** руб.,
* антенна – **360,00** руб.,
* электроэнергия – **0,00** руб.,
* электроплита – **0,00** руб.,
* мусоропровод – **0,00** руб.

Фактически оплачено – **59501,73** руб., или **81,67**% от сумм начислений.

Субсидии из бюджетов (компенсация предоставленных гражданам льгот) – **0,00** руб.

Субсидии из бюджетов (финансирование) – **0,00** руб.

Совместное содержание общего имущества дома(нежилые помещения) – **0,00** руб.

Управляющей организацией за отчетный период выполнено работ (предоставлено услуг) на общую сумму – **98236,68** рублей, в том числе:

* Круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание (диспетчера, сантехники, электрики) – **6693,23** руб.,
* Благоустройство – **0,00** руб.,
* Текущий ремонт конструктивных элементов здания, подготовка к зимним условиям – **7399,81** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования отопления, водоснабжения, водоотведения, подготовка к работе в зимних условиях – **14930,00** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования электроснабжения – **632,84** руб.,
* Проверка (пробивка) вентиляционных каналов – **0,00** руб.,
* Уборка и обеспечение санитарного состояния придомовой территории, уборка контейнерных площадок для временного накопления мусора – **24811,03** руб.,
* Уборка и санитарно-гигиеническая очистка мест общего пользования – **1850,72** руб.,
* Обслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО и ВДГО (ВПГ)) – **0,00** руб.,
* Электроснабжение на освещение мест общего пользования и придомовой (внутриквартальной) территории, электроэнергия – **10133,45** руб.,
* Электроснабжение на работу лифтов – **0,00** руб.,
* Вывоз и захоронение твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора – **8633,88** руб.,
* Обслуживание мусоропроводов – **0,00** руб.,
* Обслуживание электрооборудования для обеспечения работы электроплит – **0,00** руб.,
* Начисление и учет платежей, предоставление льгот, регистрационный учет граждан, печать счетов-квитанций, ведение базы должников (услуги МП «ЕРКЦ») – **290,78** руб.,
* Расходы на управление многоквартирным домом – **22102,57** руб.,
* Ежемесячная доставка счетов-квитанций до потребителя – **375,52** руб.,
* Комплексное обслуживание и ремонт лифтов, круглосуточное диспетчерское обслуживание – **0,00** руб.,
* Электроизмерительные работы лифтов – **0,00** руб.,
* Обслуживание общедомовых (коллективных) антенн – **382,85** руб.,
* Капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома – **0,00** руб.

**Финансовый результат по итогам года по дому – убыток 25377,52 руб.**

**Задолженность потребителей за жилищные услуги по итогам отчетного периода – 13357,43 руб.**

**По итогам работы за 2013 год собственникам Вашего дома начислена плата за жилищные услуги в размере – 74800,92 руб. (с учетом льгот и бухгалтерских поправок) , в том числе:**

* содержание и ремонт – **65629,92** руб.,
* капитальный ремонт – **0,00** руб.,
* вывоз ТБО – **8811,00** руб.,
* лифт – **0,00** руб.,
* ВДГО и ВДГО (ВПГ) – **0,00** руб.,
* антенна – **360,00** руб.,
* электроэнергия – **0,00** руб.,
* электроплита – **0,00** руб.,
* мусоропровод – **0,00** руб.

Фактически оплачено – **72944,01** руб., или **97,52**% от сумм начислений.

Субсидии из бюджетов (компенсация предоставленных гражданам льгот) – **0,00** руб.

Субсидии из бюджетов (финансирование) – **0,00** руб.

Совместное содержание общего имущества дома(нежилые помещения) – **0,00** руб.

Управляющей организацией за отчетный период выполнено работ (предоставлено услуг) на общую сумму – **94771,30** рублей, в том числе:

* Круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание (диспетчера, сантехники, электрики) – **7935,67** руб.,
* Благоустройство – **0,00** руб.,
* Текущий ремонт конструктивных элементов здания, подготовка к зимним условиям – **5005,05** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования отопления, водоснабжения, водоотведения, подготовка к работе в зимних условиях – **9058,59** руб.,
* Текущий ремонт внутридомовых инженерных сетей и оборудования электроснабжения – **4040,22** руб.,
* Проверка (пробивка) вентиляционных каналов – **0,00** руб.,
* Уборка и обеспечение санитарного состояния придомовой территории, уборка контейнерных площадок для временного накопления мусора – **25970,12** руб.,
* Уборка и санитарно-гигиеническая очистка мест общего пользования – **2165,80** руб.,
* Обслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО и ВДГО (ВПГ)) – **0,00** руб.,
* Электроснабжение на освещение мест общего пользования и придомовой (внутриквартальной) территории, электроэнергия – **5975,14** руб.,
* Электроснабжение на работу лифтов – **0,00** руб.,
* Вывоз и захоронение твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора – **8811,00** руб.,
* Обслуживание мусоропроводов – **0,00** руб.,
* Обслуживание электрооборудования для обеспечения работы электроплит – **0,00** руб.,
* Начисление и учет платежей, предоставление льгот, регистрационный учет граждан, печать счетов-квитанций, ведение базы должников (услуги МП «ЕРКЦ») – **4363,47** руб.,
* Расходы на управление многоквартирным домом – **20711,34** руб.,
* Ежемесячная доставка счетов-квитанций до потребителя – **374,90** руб.,
* Комплексное обслуживание и ремонт лифтов, круглосуточное диспетчерское обслуживание – **0,00** руб.,
* Электроизмерительные работы лифтов – **0,00** руб.,
* Обслуживание общедомовых (коллективных) антенн – **360,00** руб.,
* Капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома – **0,00** руб.

**Финансовый результат по итогам года по дому – убыток 19970,38 руб.**

**Задолженность потребителей за жилищные услуги по итогам отчетного периода – 1856,91 руб.**

С уважением директор ООО "ЖРЭУ № 1" Щепеткин К.И.